

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ÀMBIT D'APLICACIÓ

IDDINK SPAIN, S.L.U. (en endavant, "IDDINK") es compromet a protegir la privacitat dels seus clients i els usuaris que accedeixen a la web que s'indica a continuació i que té la següent direcció <https://www.iddink.cat/> (d'ara en endavant, la "Web").

Els continguts de la web són titularitat o estan operats, llicenciats o controlats per IDDINK.

La utilització d'aquesta pàgina Web atribueix la condició d'usuari (en endavant, "usuari"). L'usuari pot navegar i utilitzar la Web sense necessitat d'aportar cap dada de caràcter personal. Les úniques dades personals a les que IDDINK tindrà accés serà aquelles que l'usuari faciliti voluntàriament a través de correu electrònic o qualsevol altre mitjà previst a la Web. Si es recullen dades personals a través de cookies, se'ls informarà degudament a la Política de Cookies, així com a través dels mitjans que requereixi la legislació vigent.

Aquest document presenta la nostra política a l'observança i ús de les dades personals recollides a través de la nostra Web o dispositius auxiliars com mòbils o *tablets*. Tanmateix, la utilització de la Web implica l'acceptació per l'usuari de les disposicions contingudes a la present Política de Privacitat i que les seves dades personals siguin tractades segons estipuli la mateixa.

Si us plau, tingui en compte que tot i que puguin existir enllaços a la nostra Web d'altres pàgines web, aquesta Política de Privacitat s'aplica tan sols a la Web i no a les webs d'altres companyies o organitzacions on la Web pugui estar redirigida. IDDINK no controla ni l'aprovació del contingut de les webs de tercers ni accepta qualsevol responsabilitat pel contingut o les polítiques de privacitat d'aquestes webs.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Mencionat el que procedeix i en compliment de l'establert al Reglament (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016 en relació a la protecció de persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, així com al compliment de l'establert a la normativa vigent, procedim a donar per complida informació dels punts que s'indiquen a continuació:

El responsable del tractanebt de les seves dades personals és:

IDDINK SPAIN, S.L.U.

B-65090458

DOMICILI: Avda. de la Ribera 11, Polígon Industrial Pallejà, 08780, Pallejà (Barcelona)

Email de contacte del Delegat de Protecció de Dades: notificaciones@iddink.es

T.902 565 411

INSCRIPCIÓ: Registre Mercantil de BARCELONA, TOM: 41247, SECCIÓ: GENERAL, FOLI: 0095, FULL: 378517, Inscripció 1ª.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dades que es tracten, registre d'activitats de tractament i finalitat de les mateixes en quant a tractament de dades personals que ens faciliten, o qualsevol d'altres que s'originin com a conseqüència de l'accés a nostra pàgina web, informar-los-hi que s'incorporaran al sistema de tractament de dades existent on la seva titularitat i responsabilitat és de IDDINK, consentint de forma expressa el tractament d'aquestes dades personals de forma lícita, transparent, adequada, pertinent, limitada, exacta i actualitzada per a les següents finalitats.

FINALITAT	BASE LEGAL PER AL TRACTAMENT DE DADES
Atendre i resoldre les sol·licitud de l'usuari a les peticions que podem fer a través de la nostra pàgina web.	Interès legítim i, en el cas que la sol·licitud sigui relativa a l'exercici de drets, la nostra legitimitat serà el compliment d'una obligació legal.
Remetre informació mitjançant comunicacions electròniques a la mesura que l'usuari accepta el <i>checkbox</i> corresponent durant el procés de compra.	La base de legitimitat és el consentiment exprés al moment que acceptis rebre informació per mitjà del correu electrònic al marcar el <i>checkbox</i> .
Gestionar les comandes que l'Usuari pot realitzar al haver-se de registrar.	La base legal es la execució d'un contracte i consentiment exprés.
Tractament de dades per a finalitats estadístiques per millorar la qualitat dels serveis prestats.	La base de legitimitat és l'interès legítim, ja que mitjançant aquestes estadístiques podem millora la pàgina web oferint una qualitat superior.

Així, si l'usuari presta el seu consentiment exprés mitjançant l'acceptació del *checkbox*, podrà rebre publicitat i novetats comercials d'IDDINK sobre els productes que aquesta comercialitza a través dels mitjans electrònics. No obstant, l'usuari podrà en tot moment revocar el seu consentiment prestat per a l'enviament de publicitat a través dels mitjans electrònics facilitats, dirigint-se a la direcció de correu electrònic notificaciones@iddink.es, al correu postal de la direcció indicada anteriorment del Responsable del Tractament, o seguint les instruccions que continguin les comunicacions telemàtiques.

Per poder procedir a la realització de comandes i a la distribució del material corresponent, és necessari que facilitem determinades dades dels alumnes menors d'edat. Aquestes dades sempre seran proporcionades pels pares, mares o tutors del menors i per això sempre mediarà el consentiment d'aquests.

A aquests efectes es facilitaran les següents dades de l'alumne al formulari per Registrar-se per primer cop: Nom, Cognoms, Data de naixement, Idioma, Direcció i Correu electrònic. Al mateix formulari es facilitaran les següents dades dels pares y/o tutors: Nom i cognoms, DNI, Correu electrònic i telèfon. Tots aquells punts que no estiguin marcats en negreta significant que no són obligatoris.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al formulari de contacte es faciliten les següents dades: Nom, Cognoms, Telèfon, Correu electrònic, totes aquelles dades facilitades als comentaris.

No prenem decisions automatitzades en base a perfils, a excepció de la personalització de publicitat i prevenció del frau a Internet.

El termini de conservació de les dades personals és el temps necessari per complir amb les obligacions legals relacionades amb els serveis prestats. En cas de subscripció a butlletins de novetats i ofertes de servei, el correu electrònic es conservarà fins que l'**usuari es doni de baixa**.

Cessió de dades personals. La informació relativa als nostres usuaris és molt important per a nosaltres, pel qual només cedirem dades per a finalitats molt concretes. Així, li informem que les dades que ens faciliti seran cedides a:

- Administracions Públiques i totes les entitats amb les que sigui necessari la comunicació per complir amb el servei prestat
- Associació de Mares i Pares o familiars d'Alumnes (AMPA - AFA).
- Centre d'ensenyament on l'alumne estigui matriculat.
- Entitats col·laboradores necessàries per a que IDDINK pugui desenvolupar correctament la seva activitat, com per exemple, l'empresa de transport, reprografia o gestió d'impagats entre d'altres.
- En compliment d'una obligació legal a l'Autoritat corresponent que sol·liciti les dades. Inclou que IDDIJNK pugui divulgar o intercanviar informació amb societats i/o organitzacions per a la protecció contra el frau i reducció de risc de crèdit.

Drets de l'usuari. L'usuari en qualsevol moment podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió, oposició i dret a no se objecte de decisions individuals automatitzades, dirigint-se com una sol·licitud escrita i firmada, incloent el seu nom, cognoms i fotocopia del DNI o un altre document acreditatiu vàlid, a IDDINK SPAIN SLU, a la direcció anteriorment indicat. Així mateix, també poden posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades a través del correu electrònic notificaciones@iddink.es.

L'exercici d'aquests drets és gratuït, a no ser que es formulin sol·licitud infundades o excessives, on en aquest cas l'usuari assumirà el cost de tramitació de la sol·licitud.

També informar-li que podrà dirigir-se a l'Autoritat de control competent per presentar la reclamació que consideri oportuna.

Recollida de dades a través de dispositius com mòbils o tablets. Quan utilitzi la pàgina web IDDINK i sol·licita o consisteix serveis de localització, quan correspongui, podem rebre informació sobre la seva localització i sobre el seu dispositiu mòbil o tables, incloent un identificador únic del mateix. Podrem utilitzar aquesta informació per proporcionar-li serveis basats en la seva localització, com per exemple, resultats de cerca i altres continguts personalitzats. La majoria dels dispositius mòbils li permeten desactivar aquests serveis de localització.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Accés al compte de IDDINK. Per poder demanar a la Web en primer lloc haurà de donar-se d'alta com a Usuari. Per això, haurà de donar-se d'alta mitjançant el formulari corresponent on haurà de seleccionar un usuari i una contrasenya. Amb aquestes claus podrà accedir a l'àrea del client i realitzar qualsevol comanda.

MESURES DE SEGURETAT

IDDINK informa que ha adoptat unes mesures tècniques i organitzatives necessàries per mantenir el nivell de seguretat requerit amb la atenció a les dades personals tractades i té així mateix implantats els mecanismes necessaris per evitar a la mesura de lo possible, els accessos no autoritzats, sostraccions, modificacions il·lícites i pèrdua de dades.

Comptem amb sistemes de seguretat físics, electrònics i procediments en relació a la recollida, emmagatzematge i divulgació de informació personal de l'usuari.

CONFIDENCIALITAT

En compliment amb la normativa vigent, IDDINK es compromet al compliment de la seva obligació de secret de dades de caràcter personal al que l'usuari ens faciliti durant la seva navegació per la present pàgina web i del seu dret a guardar-los de forma confidencial.

DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I/O INDUSTRIAL

Tots els continguts de la Web estan protegits per drets de propietat intel·lectual. Amb caràcter enunciatiu, que no limitatiu, el disseny gràfic, codi font, logotips, textos, gràfics, il·lustracions, fotografies, codi de llenguatge, software i altres elements que apareguin a la Web. Per això, l'usuari reconeix que la reproducció, distribució, comercialització, transformació, i en general, qualsevol altra forma de explotació, per qualsevol procediment, de tot o part dels continguts d'aquesta Web constitueix una infracció dels drets de propietat intel·lectual i/o industrial de IDDINK o del titular dels mateixos.

Les marques o signes distintius de qualsevol classe continguts a la Web estan així mateix protegits per la llei.

Sota cap concepte podrà l'usuari modificar o utilitzar aquesta propietat intel·lectual o industrial de forma que la seva divulgació suposi un perjudici per a IDDINK, en aquest cas reclamarà danys i perjudicis derivats de l'ús indegut per part de tercers de la seva propietat intel·lectual i industrial.

IDDINK no concedeix cap llicència o autorització d'ús de cap classe sobre drets de propietat intel·lectual i/o industrial o sobre qualsevol altra propietat o dret relacionat amb la Web, els serveis o els continguts.

INFORMACIÓN AUTOMÁTICA

Aquests són alguns exemples de la informació que recollim i analitzem: La direcció ITP d'Internet que utilitza per a connectar-se a Internet amb el seu ordinador, informació sobre el seu ordinador i la seva

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

connexió a Internet i sobre la versió i tipus de navegador; configuració de la zona horària, els tipus i versions de la connexió del seu navegador, el sistema operatiu i plataforma que utilitza, l'historial de visites de pàgines web (URL) des de, a través i fins a la nostra pàgina web (incloent data i hora), número de cookies, qualsevol número de telèfon que hagi utilitzar per trucar al nostre servei d'atenció al client. També podem utilitzar dades del navegador com cookies, Flash cookies (també anomenades Objectes Locals Compartits), o dades similars a certs llocs de la nostra pàgina web per prevenir el frau, entre altres propòsits. A les seves visites a la web, podem utilitzar eines de software per mesurar i recollir informació de la sessió, incloent els temps de resposta de la pàgina, errors e descarrega, duració de les visites a certes pàgines, informació sobre la interacció com la pàgina (clics de ratolí, desplaçament per la pàgina web o número de cops que passa el ratolí per damunt de determinats apartats) i formes de sortir de la web. També podem recopilar informació tècnica que ens ajudi a identificar al seu dispositiu amb finalitats d'anàlisi de diagnòstic i prevenció del frau.

AVISOS I REVISIONS

Si té qualsevol dubte en relació a la privacitat de IDDINK, li agrairíem que ens envii un correu electrònic detallant la seva consulta i nosaltres tractarem de resoldre-la.

IDDINK podrà modificar i actualitzar aquesta Política de Privacitat en qualsevol moment sense previ avís. Agrairíem comprovi sempre que està al corrent de la nostra Política de Privacitat, Política de Cookies i dels Termes i Condicions d'ús per estar informat en tot moment del contingut que es recull a través de la Web, com la utilitzem i les circumstàncies sota les quals podrien revelar-se a tercers. L'usuari quedarà obligat automàticament per les condicions d'ús que es trobin vigents al seu moment en que accedeixi a la Web, pel que haurà de llegir periòdicament aquest document.